

IA, PRODUCTIVITÉ & QVCT

Intégrer l'IA dans les pratiques de travail, sans créer de surcharge ni de risque d'adoption.



Durée : 3 ateliers de 1/2 journée (10h30) sur 3 mois



Prix : à partir de 7 500 € HT



Modalité : présentiel ou distanciel synchrone

Indicateurs de résultats :

Satisfaction et acquisition suivies et consolidées à chaque session.

Cette action de formation permet aux équipes d'intégrer l'IA dans les pratiques de travail : gains de temps, routines de production, usages responsables, adoption durable et articulation avec les enjeux de charge mentale et de QVCT.

Accessibilité

Les personnes en situation de handicap sont invitées à signaler leurs besoins lors de l'inscription afin d'étudier les adaptations nécessaires.

Objectifs pédagogiques évaluables

- Identifier les cas d’usage IA pertinents pour améliorer la productivité opérationnelle.
- Structurer des prompts et routines IA adaptés aux situations métiers.
- Utiliser l’IA pour préparer, synthétiser, reformuler et prioriser sans dégrader la qualité des livrables.
- Appliquer les principes d’un usage responsable : données, confidentialité, limites, biais et contrôle humain.
- Construire un plan d’action d’adoption durable intégrant charge mentale, QVCT et coopération.

Public concerné

COMEX, managers, fonctions support, équipes métiers et collaborateurs amenés à intégrer l’IA dans leurs pratiques de travail, de production, de coordination ou de pilotage.

Prérequis

- Disposer d’un ordinateur et d’un accès internet.
- Avoir identifié des situations de travail à optimiser.
- Utiliser les outils IA autorisés par l’entreprise ou les outils validés dans le cadre du parcours.

Méthodes pédagogiques

Pédagogie active : apports ciblés, démonstrations, cas pratiques, ateliers de production, tests de prompts, mises en situation, peer challenge et feedback du formateur.

Le formateur adapte les exemples, le niveau d’approfondissement et les exercices aux besoins identifiés.

Livrables participants

Cartographie de cas d’usage, bibliothèque de prompts métiers, routines de production assistées par IA, grille de vigilance IA responsable, plan d’action d’adoption et indicateurs de suivi.

Parcours sur mesure

Cas métiers réels

IA responsable

Atelier 1 — Cadrage, usages et IA responsable

Accueil, recueil du besoin et reformulation des objectifs individuels

Diagnostic des usages actuels et des freins
Identification des tâches à faible valeur ajoutée
Règles d'usage responsable : données, RGPD, limites, biais et vérification humaine

Premiers tests de prompts sur situations métiers

Livrables : carte des cas d'usage prioritaires, règles d'usage responsable, premiers prompts utiles

Atelier 2 — Productivité, prompts et routines métiers

Méthodes de prompting : contexte, rôle, contraintes, livrable attendu
Usages IA pour synthèse, préparation, reformulation, compte rendu et reporting
Construction de routines métiers répétables
Amélioration de la qualité des livrables et contrôle des sorties

Feedback et ajustement des pratiques

Livrables : bibliothèque de prompts, routines de production, critères de qualité des livrables

Atelier 3 — Adoption durable, QVCT et plan d'action

Analyse des risques d'injonction, de surcharge cognitive et de rejet
Intégration des enjeux de charge mentale, coopération et feedback
Choix des usages à déployer dans l'équipe
Indicateurs : temps gagné, taux d'usage, qualité perçue et irritants réduits

Bilan, évaluation finale et plan d'action 90 jours

Livrables : plan d'action IA, indicateurs de suivi, engagements individuels et collectifs

1 Avant la formation

- Entretien préalable
- Recueil du besoin
- Questionnaire de positionnement
- Identification des besoins d'adaptation
- Convocation et programme transmis

2 Pendant la formation

- Feuilles d'émargement ou relevés de connexion
- Exercices et travaux pratiques
- Feedback du formateur
- Production progressive des livrables
- Ajustement au rythme du groupe

3 Évaluation finale

- Cas pratique IA métier
- Grille d'évaluation critériée
- Mesure de l'atteinte des objectifs
- Feedback détaillé
- Plan d'action post-formation

4 Après la formation

- Certificat de réalisation
- Questionnaire de satisfaction
- Consolidation des indicateurs
- Réclamations et améliorations
- Suivi possible à froid

Accessibilité et référents

Les besoins spécifiques sont recueillis dès l'inscription. Les adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles sont étudiées avec le participant, le commanditaire et les parties prenantes concernées.
Réfèrent handicap : David Buttet — david.buttet@thinkingintra.fr

Critères de réussite

La réussite est appréciée à partir des livrables produits, de l'usage pertinent des outils IA, de la qualité des prompts, de la prise en compte des risques et de la grille d'évaluation finale. Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation.

*Délai d'accès : inscription possible jusqu'à 7 jours avant le début de la formation, sous réserve de disponibilité et de validation des modalités avec l'entreprise cliente.
Documents remis selon le cas : programme, convocation, support participant, certificat de réalisation, synthèse d'évaluation des acquis.*